



**Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a
statním rozpočtem ČR**

Druhý projekt Nemocnice Most, p.o. v rámci grantového schématu OP RLZ

Posílení a rozvoj profesního kapitálu zaměstnanců Nemocnice Most, p.o..

Nemocnice Most reflektovala v prosinci 2005 na výzvu Úřadu práce Most v rámci programu Operační program rozvoj lidských zdrojů opatření 4.1 Adaptabilita a podpora konkurenceschopnosti podniků a organizací. V rámci této výzvy byl předložen projekt zpracovaný hlavní sestrou Ditou Vlasákovou s názvem *Posílení a rozvoj profesního kapitálu zaměstnanců Nemocnice Most, p.o.*. Základním cílem projektu je zvýšit kvalitu a tím i konkurenceschopnost Nemocnice Most, p.o. (dále jen NM) v oblasti poskytování zdravotnické péče. Zvyšování kvality péče o pacienty je hlavním cílem a strategií politiky jakosti nemocnice Most. Základním krokem je zaměření se na růst, prohloubení a zvyšování kvalifikace a odbornosti personálu nemocnice. Na vedení nemocnice jsou zaměřeny dva kurzy pod názvem „Výkonný manažer“ a „Strategický marketing a konkurenceschopnost zdravotnických zařízení“. Druhá část kurzu je určena pro nelékařský zdravotnický personál. Jedná se o kurzy Bazální stimulace a kurz Komunikační dovednosti. Potřebnost kurzů vychází z vývoje oboru ošetřovatelství v souvislosti s trendem zavádět nové ošetřovatelské koncepty do praxe a stále zkvalitňovat vztah, přístup a komunikaci s pacientem/klientem. Chceme našim klientům poskytovat co nejkomplexnější služby v nejvyšší možné kvalitě. Dobrá a empatická komunikace je někdy pro klienta větším lékem, než robotizovaná operace na špičkovém pracovišti.

Kurzy Bazální stimulace

Součástí projektu je realizace pěti kurzů zaměřených na nácvik konceptu Bazální stimulace. Bazální stimulace je koncept, který dává ošetřovatelství zcela jiný rozměr a umožňuje ošetřujícím nově reflektovat svou práci, protože ošetřovatelské intervence mají terapeutický účinek. Ti, kteří s konceptem pracují, musí tedy samozřejmě disponovat víceoborovými znalostmi, které získají absolvováním seminářů bazální stimulace. Bazálně stimulující ošetřovatelská péče umožňuje lidem s těžkým zdravotním nebo duševním postižením integraci do současného života s maximálním využitím jejich dřívějších životních návyků a zkušeností a navíc akceptuje jejich budoucí životní potřeby. Právě toto jednání, které je orientováno na pochopení potřeb pacienta a porozumění jeho stylu komunikace, je základní podmínkou porozumění konceptu Bazální stimulace. Koncept využívá mnoho vlastních technik a tréninkových programů, kterými u pacienta dosahuje stimulace somatické, taktilně-haptické, vestibulární, vibrační, orální, optické, olfaktorické a auditivní. Nejedná se o "péči o nemocné", ale o vysoce kvalifikovaný pokus přizpůsobit péči životní situaci

postiženého a poskytnout mu vhodné stimuly zohledňující jeho biografickou anamnézu. Bazální stimulace poskytuje pacientovi pedagogickou podporu v aktivitách všedního dne a nepoužívá žádných nadstandardních pomůcek či přístrojů, nevyžaduje tedy finanční zatížení pro zdravotní zařízení, pouze vyškolený personál a pochopení a spolupráci všech členů zdravotního týmu. Bazální stimulace patří v zemích Evropské unie k nejpůvodnějším ošetrovatelským konceptům v ošetrovatelství. Pro lidi, kteří jsou jakkoli tělesně nebo duševně postiženi, pro ty, kteří se nacházejí ve stavu vigilního komatu, pro mentálně postižené a také pro ty, u nichž je jakýmkoli způsobem postiženo vnímání, zkrátka pro většinu pacientů, obyvatel domovů důchodců a jiných zařízení je tento koncept již zcela neodmyslitelnou součástí jejich života. Významné místo zaujal také v péči o nedonošené děti.

Kurzy budou členěny do čtyř kurzů základních a jednoho kurzu nadstavbového, kterého se budou účastnit sestry, jenž prošly již kurzem základním. Odborným lektorem bude Mgr. K.Freidlová, která je jedinou certifikovanou autoritou v oblasti lektorství v rámci nácviku konceptu v ČR. Absolventi kurzů obdrží stejný certifikát jako absolventi seminářů zahraničních, certifikát je platný v celé Evropské unii. Smyslem realizace kurzů Bazální stimulace je dosažení odborných a praktických znalostí konceptu Bazální stimulace a schopnosti reagovat a adekvátním způsobem saturovat potřeby lidí, u nichž je z jakýchkoli příčin změněna možnost komunikace, hybnost a vnímání. Tímto bude zvýšena kvalita ošetrovatelské péče a rozšířena nabídka zdravotnických služeb Nemocnice Most, p.o. Několik míst bude vyhrazeno pro externí účastníky. Informace budou uveřejněny přibližně v měsíci srpnu v rubrice Ošetrovatelská péče/Novinky/Připravované akce na www.nspm.cz. Akce bude pro všechny účastníky bezplatná.

Kurzy zaměřené na nácvik komunikačních dovedností

Další součástí projektu jsou kurzy komunikačních dovedností. Tento kurz je určen pro vrchní a staniční sestry. Kurz komunikačních dovedností má přispět k zlepšení poskytované ošetrovatelské péče ve smyslu nácviku profesionální komunikace s klientem, ale také k nácvik a osvojení si prezentačních dovedností, které jsou nepostradatelné v rámci předávání odborných informací na konferencích a seminářích. Nezanedbatelnou součástí image každého manažera je kultura jeho projevu. Kurz bude tedy koncipován tak, aby bylo možné rozvinout stávající prezentační dovednosti a motivovat k případným změnám a sebezdokonalování.

Nemocnice Most, p.o. chce realizací těchto kurzů přispět k zvýšení komunikační úrovně svých zaměstnanců. Komunikace je jedním z nejdůležitějších článků mezilidských vztahů. Slovní komunikace zůstává stěžejní a na její schopnosti velkou měrou záleží i úspěch manažerských aktivit. Základní podmínkou správné komunikace je vědomí, že nezáleží jen na tom co říkáme, ale i jak to říkáme. Proto musíme volit určitou strategii vyjadřování. Jednotlivé způsoby komunikace mohou v každém případě ovlivňovat dosažení vytčeného cíle buď pozitivně, nebo naopak zhoubně. Zejména pro manažery a vedoucí pracovníky je proto důležité, aby se nad svojí formou komunikace zamýšleli a příslušně se v ní školili. Cílem kurzu je zlepšit komunikační dovednosti vrchních a staničních sester tak, aby byl otevřen prostor pro zkvalitnění mezilidských vztahů na pracovišti a zároveň došlo k zlepšení komunikace mezi personálem a klientem. Vrchní a staniční sestry by pak měly předávat získané dovednosti dál mezi ostatní personál. Tato složka, tedy komunikační dovednosti, hraje v poskytování ošetrovatelské péče velmi stěžejní úlohu. Je nutné zaměřit se nejen na léčbu somatickou, ale na všechny složky klientovi osobnosti a uplatňovat holistický pohled v ošetrovatelské péči. U zdravotníků, kteří jsou v každodenním styku s pacientem/klientem, je právě komunikace velkým nástrojem.

Celkově je projekt zaměřen na získání nových zkušeností a dovedností, které implementací do praxe, zkvalitní poskytovanou péči, spokojenost klientů a tím dojde celkově k zvýšení profitu poskytovaných služeb.

V rámci projektu bude zřízeno v prostorách nemocnice výukové centrum, jenž je nezbytné k realizaci projektu. Toto centrum bude následně sloužit k stejně zaměřeným účelům tj. k realizaci vzdělávacích akcí pro zaměstnance nemocnice.

Vzdělávací akce, jež jsou součástí projektu

Posílení a rozvoj profesního kapitálu zaměstnanců Nemocnice Most, p.o..

<p>Kurzy Bazální stimulace</p>	<p>1 kurz nadstavbový – určen pro absolventy základního kurzu</p> <p>4 kurzy základní</p>	<p>Kurz je určen zaměstnanců nemocnice Most a v některém termínu bude zdarma dostupný i pro externí NELZP z ZZ Ústeckého kraje. Kapacita jednotlivých kurzů je 20 účastníků. Celkově bude volných přibližně 20 míst pro externí účastníky.</p> <p>Definitivní informace a termíny budou uveřejněny nejpozději do srpna 2006 na www.nspm.cz/Oš. péče/Novinky/Plán seminářů ev. rubrika Připravované akce. <u>Zájemcům zde budou zpřístupněny i podmínky jejich účasti vč. přihlášky, kterou bude možno zasílat od září 2006 na uvedený kontakt.</u></p>
<p>Kurz komunikačních dovedností</p>	<p>Je složen ze tří modulů, které pokrývají základní oblasti komunikačních dovedností</p>	<p>Kurz je určen pouze zaměstnancům Nemocnice Most – vrchním a staničním sestřám</p>
<p>Kurz Výkonný manažer</p>	<p>Kurz ukládající se z 10 modulů, jež obsahují základní témata vztahující se k každodenní praxi manažera</p> <p>Jednotlivé moduly:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stress management; 2. Time management; 3. Komunikační dovednosti I.-IV. (komunikace jako cesta řešení problému, komunikace a efektivní vedení lidí, optimální komunikace a duševní zdraví, komunikace s veřejnými sdělovacími prostředky); 4. Veřejné vystoupení, rétorika; 5. Efektivní vedení porad, zacilování schůzí a seminářů; 6. Skupinové řešení problému, týmové rozhodování; 7. Řešení konfliktu v pracovních vztazích; 8. Metoda brainstormingu; 9. Rozvoj osobního potenciálu; 10. Personalistika, řízení lidských zdrojů 	<p>Určeno pro TOP management Nemocnice Most, p.o.</p>
<p>Kurz Strategický marketing a konkurenceschopnost zdravotnických zařízení</p>	<p>Kurz je koncipován jako náročný kompetenční kurz pro vedoucí manažery a pracovníky zdravotnických zařízení.</p> <p>Kurz je zaměřen na budování konkurenční superiority pomocí strategických marketingových nástrojů vycházející ze zahraničních zkušeností.</p>	<p>Určeno pro TOP management Nemocnice Most, p.o.</p>

Poslední aktivitou je zřízení výukové centra v Nemocnice Most, p.o., jež bude sloužit k realizaci vzdělávacích akcí